

Załącznik nr 1 do umowy

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (SOPZ)

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie ocen energetycznych na terenie województwa małopolskiego dla 2100 budynków dla beneficjentów/ potencjalnych beneficjentów oraz odbiorców końcowych w ramach Działania 4.4 *Redukcja emisji zanieczyszczeń do powietrza* RPO WM 2014-2020, w tym:
 - w ramach Poddziałania 4.4.2 *Obniżenie poziomu niskiej emisji – SPR*,
 - w ramach Poddziałania 4.4.3 *Obniżenie poziomu niskiej emisji (paliwa stałe) – SPR*,
zwanych dalej ocenami.
2. Beneficjentami oraz potencjalnymi beneficjentami przedmiotowego działania są jednostki samorządu terytorialnego, ich związki i stowarzyszenia, jednostki organizacyjne JST posiadające osobowość prawną, zwane dalej wnioskodawcami. Odbiorcami końcowymi są m.in. mieszkańcy oraz osoby prawne z terenu województwa małopolskiego.
3. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie **ocen energetycznych dla 2.100** budynków jednorodzinnych/wielorodzinnych na terenie **Krakowskiego Obszaru Metropolitalnego (KOM)** (powiaty: bocheński, miechowski, myślenicki, proszowicki, część powiatu wielickiego, część powiatu krakowskiego) dla następujących Wnioskodawców: Gmina Proszowice, Gmina Koszyce, Gmina Krzeszowice, Gmina Pcim, Gmina Wiśniowa, Gmina Charsznica, Gmina Nowy Wiśnicz, Gmina Gołcza, Gmina Lubień, Gmina Siepraw, Gmina Drwinia, Gmina Tokarnia, Gmina Gdów, Gmina Rzezawa, Gmina Dobczyce, Gmina Skała, Gmina Koniusza, Gmina Miasta Bochnia, Gmina Myślenice, Gmina Kłaj, Gmina Miechów, Gmina Kozłów, Gmina Pałecznicza, Gmina Radziemice.
4. Przewidywane ilości budynków dla zamówienia określają maksymalną ilość budynków, dla których mają być przeprowadzone oceny energetyczne, w tym ilość budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych jest szacunkowa, i:
 - a) mogą ulec zmianie w zakresie ilości budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych przewidzianych do realizacji ocen z uwagi na faktyczne zapotrzebowanie zgłaszane w trakcie realizacji umowy, przy czym do rozliczeń stosowana będzie stawka za typ budynku i ilości ocen dla poszczególnych typów budynku. Liczba budynków w poszczególnych typach budynków może się zmieniać dowolnie, przy czym oceny mogą być realizowane do wyczerpania kwoty przeznaczonej na realizację danej umowy.
 - b) nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do jej pełnej realizacji, ani też podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania całości zamówienia. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za rzeczywiście wykonane oceny energetyczne.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniego zaplecza osobowego audytorów, aby móc szybko, starannie i dokładnie wykonać oceny energetyczne zlecone przez wnioskodawców w maksymalnej ilości ocen zadeklarowanej w ofercie Wykonawcy do wykonania w ciągu miesiąca.
6. Wykonawca w ramach oceny energetycznej każdego budynku zobowiązany jest do wykonania:
 - 6.1. **wizji lokalnej i oceny stanu istniejącego budynku, w tym dokumentacji fotograficznej,**
 - 6.2. **świadectwa charakterystyki energetycznej budynku** rozumianego, jako opracowanie obejmujące co najmniej następujące elementy: identyfikację budynku, charakterystykę energetyczną budynku, zalecenia dotyczące opłacalnej ekonomicznie i wykonalnej technicznie poprawy charakterystyki energetycznej budynku w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 27 lutego 2015 r. w sprawie metodologii

wyznaczania charakterystyki energetycznej budynku lub części budynku oraz świadectw charakterystyki energetycznej (Dz.U. z 2015 r. poz. 376),

6.3. **określenia zaleceń termomodernizacyjnych dla danego budynku, obejmujących zakres prac termomodernizacyjnych koniecznych do wykonania w celu spełnienia minimalnych wymogów (wskaźnik EP_{H+W}),**

6.4. **obliczenia zapotrzebowania mocy cieplnej urządzenia grzewczego.**

7. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w ocenach energetycznych zabytkowy charakter części budynków.
8. Wykonawca w ramach zamówienia zobowiązany jest do zapewnienia potencjału kadrowego audytorów do wykonania ocen energetycznych w ciągu 1 miesiąca – minimum 700 ocen energetycznych.
9. Zamówienie jest współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.
10. Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy do wyczerpania kwot przeznaczonych na realizację zamówienia, jednak nie później niż do 30 września 2018 r.

II. ZAKRES I REALIZACJA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. GŁÓWNE ZAŁOŻENIA DLA OCENY ENERGETYCZNEJ:

1.1. **Warunki programowe** - obowiązek przeprowadzenia oceny energetycznej wynika z zapisów Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 oraz kryteriów przyjętych przez Komitet Monitorujący RPO WM 2014-2020 dla Działania 4.4 Redukcja emisji zanieczyszczeń do powietrza (Poddziałanie 4.4.2, 4.4.3).

1.1.1. **brzmienie kryterium** *Specyficzne warunki wstępne*, z którego wynika konieczność oceny efektywności energetycznej budynku w oparciu o wskaźnik EP_{H+W} :
„1. czy Wnioskodawca zobowiązał odbiorców końcowych do:
a) poddania się ocenie energetycznej budynku wykonanej przed realizacją projektu wg metodyki przyjętej przez Instytucję Zarządzającą będącej załącznikiem do regulaminu,
b) wykonania modernizacji energetycznej budynku w zakresie wynikającym z ww. oceny energetycznej budynku - jeżeli tego rodzaju konieczność wynika z przeprowadzonej oceny energetycznej. Przyjęty zostaje **minimalny standard efektywności energetycznej budynku** spełnienie którego oznacza brak konieczności przeprowadzania modernizacji energetycznej budynku. Warunek ten zostanie spełniony w przypadku, gdy budynek posiada **maksymalną wartość wskaźnika EP_{H+W} nie większą niż 150 kWh/(m² x rok) dla domów jednorodzinnych lub 135 kWh/(m² x rok) dla domów wielorodzinnych** (EP_{H+W} - nieodnawialna energia pierwotna na potrzeby ogrzewania, wentylacji oraz przygotowania ciepłej wody użytkowej).

W przypadku zabytkowych budynków mieszkalnych możliwe jest odstąpienie od oceny w oparciu o wskaźnik EP_{H+W} i określenie minimalnego zakresu prac termomodernizacyjnych koniecznych do wykonania w zakresie: wymiany stolarki okiennej na energooszczędną, termomodernizacji dachów/stropodachów, modernizacji instalacji wentylacji, zastosowania odzysku ciepła – jeżeli te elementy prac są możliwe do wykonania ze względu na zalecenia konserwatorskie. Ocena spełnienia warunku odbywa się w oparciu o oświadczenie przedstawione przez Wnioskodawcę.”

1.1.2. najważniejsze warunki RPO WM i SzOOP istotne dla przeprowadzanej oceny energetycznej budynku:

- 1.1.2.1. dofinansowanie będzie skierowane na wymianę starych źródeł ciepła (kotłów, pieców, urządzeń grzewczych), w których stosowane były **paliwa stałe**. Warunkiem wsparcia będzie likwidacja starego źródła ciepła. Likwidowane źródło ciepła na paliwo stałe może zostać zastąpione przez:
 - a) ciepło z sieci ciepłowniczej, a w przypadku braku takiej możliwości, na
 - b) nowy kocioł lub
 - c) odnawialne źródła energii;
- 1.1.2.2. zainstalowane nowe źródła ciepła będą pracowały w oparciu o:
 - a) spalanie biomasy lub wykorzystanie paliw gazowych (Poddziałania 4.4.2),
 - b) wykorzystanie paliw stałych (Poddziałanie 4.4.3),
 - c) wspierane w ramach projektu urządzenia do ogrzewania (dotyczy wszystkich Poddziałania 4.4.2, 4.4.3) mają się charakteryzować obowiązującym od końca 2020 r. minimalnym poziomem efektywności energetycznej i normami emisji zanieczyszczeń, które zostały określone w środkach wykonawczych do dyrektywy 2009/125/WE z dnia 21 października 2009 r. ustanawiającej ogólne zasady ustalania wymogów dotyczących **ekoprojektu** dla produktów związanych z energią (jeśli dotyczy). Dodatkowo kotły spalające biomasę będą wyposażone w automatyczny podajnik paliwa (nie dotyczy kotłów zgazowujących) i nie będą posiadały rusztu awaryjnego, ani elementów umożliwiających jego zamontowanie;
- 1.1.2.3. elementem projektu może być również wymiana/wykonanie instalacji wewnętrznych (tj. centralnego ogrzewania, ciepłej wody użytkowej) w budynku w przypadku, jeżeli będzie to niezbędne do prawidłowego funkcjonowania nowego systemu ogrzewania i będzie uzasadnione technicznie. Konieczność przeprowadzenia inwestycji w zakresie instalacji wewnętrznej będzie potwierdzona w ocenie energetycznej w ramach zaleceń termomodernizacyjnych;
- 1.1.2.4. wymiana/likwidacja źródeł ciepła musi skutkować **redukcją emisji CO₂ o co najmniej 30%** w wyniku realizacji projektu w odniesieniu do istniejących instalacji.

1.2. Warunki wdrożeniowe:

- 1.2.1. ocena energetyczna musi być wykonana **dla każdego budynku**, w którym planowana jest wymiana/likwidacja źródła ogrzewania na paliwo stałe;
- 1.2.2. wyniki oceny energetycznej budynku będą podstawą do weryfikacji **spełnienia lub niespełnienia warunku** z kryteriów oceny projektów dotyczącego posiadania przez budynek określonej wartości wskaźnika EP_{H+W} ;
- 1.2.3. **wyniki oceny energetycznej będą podstawą dla mieszkańca i Wnioskodawcy** do podjęcia decyzji o możliwości wypełnienia obowiązków wynikających z kryteriów (przeprowadzenia termomodernizacji), a następnie udzielenia dofinansowania w ramach Działania 4.4 RPO WM;
- 1.2.4. ocena energetyczna budynku powinna być wykonana, aby umożliwić mieszkańcom zapoznanie się z warunkami, jakie powinny spełniać ich budynki w celu uzyskania dofinansowania do wymiany pieca, a także wskazać ewentualny zakres rzeczowy i finansowy koniecznych do wykonania prac termomodernizacyjnych;

1.2.5.ocena może być wykonana przez eksperta nie posiadającego uprawnień do opracowywania świadectw charakterystyki energetycznej budynku, jeżeli jest on czynnym zawodowo audytorem.

2. ZAKRES OCENY ENERGETYCZNEJ:

1.1. Wizja lokalna i ocena stanu istniejącego budynku:

1.1.1. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia oceny w oparciu o: wizję lokalną budynku, pozyskane dane od właściciela/osoby upoważnionej/mieszkańca, istniejącą dokumentację budynku lub przyjęcie założeń w przypadku niewystarczających danych. Zamawiający nie dysponuje wiedzą, w jakim stanie kompletności i aktualności jest dokumentacja projektowa poszczególnych budynków. Wykonawca, w tym wyznaczone przez niego osoby, będą dysponowały oświadczeniami imiennymi, wystawionym przez odpowiedniego Wnioskodawcę, dla którego przeprowadzane będą oceny energetyczne. W tym celu Wykonawca przekaże listę osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia (załącznik nr 3 do umowy), w tym przeprowadzać wizje lokalne budynków, w formie pisemnej lub mailowej. Na tej podstawie Wnioskodawca przygotuje pisemne oświadczenia dla wskazanych osób, że działają one w porozumieniu z wnioskodawcą w celu przeprowadzenia ocen energetycznych., a następnie wyznaczony pracownik wnioskodawcy przekaże je Wykonawcy. Przedmiotowe oświadczenia mają służyć identyfikacji audytorów przed właścicielem budynku/osoby upoważnionej podczas przeprowadzania wizji lokalnej.

1.1.2. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia **szczegółowego i wyczerpującego opisu budynku** w ramach opracowywanego świadectwa charakterystyki energetycznej budynku w części pn. *Podstawowe parametry techniczno-użytkowe budynku* (w tym, informacje dotyczące przegród, źródła ciepła (moc kW), rodzaju ogrzewania, instalacji c.o., systemu przygotowania ciepłej wody użytkowej itd.).

1.1.3. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania fotografii obecnego źródła ciepła, systemu rozprowadzenia ciepła po budynku, zasobnika ciepłej wody użytkowej (jeżeli jest w budynku), ścian zewnętrznych, okien, itp. w każdym ocenionym budynku i dołączenia ich do oceny.

1.2. Wykonanie świadectwa charakterystyki energetycznej budynku rozumianego, jako opracowanie obejmujące co najmniej następujące elementy: identyfikację budynku, charakterystykę energetyczną budynku, zalecenia dotyczące opłacalnej ekonomicznie i wykonalnej technicznie poprawy charakterystyki energetycznej budynku w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 27 lutego 2015 r. w sprawie metodologii wyznaczania charakterystyki energetycznej budynku lub części budynku oraz świadectw charakterystyki energetycznej (Dz.U. z 2015 r. poz. 376).

1.2.1. Celem wykonania świadectwa jest określenie dla każdego budynku wartości wskaźnika EP_{H+W} (nieodnawialna energia pierwotna na potrzeby ogrzewania, wentylacji oraz przygotowania ciepłej wody użytkowej):

Wariant 1 - w przypadku posiadania przez budynek standardu spełniającego minimalne wymogi zapisane w kryteriach wyboru projektów, nie jest wymagane od właściciela budynku przeprowadzanie prac termomodernizacyjnych budynku i jest możliwe sfinansowanie wymiany źródła ciepła.

Wykonawca w ocenie energetycznej budynku zobowiązany jest do określenia mocy nowego urządzenia grzewczego, jakie powinno być zainstalowane w budynku w wyniku realizacji projektu.

Wariant 2 - w przypadku nie posiadania przez budynek standardu spełniającego minimalne wymogi zapisane w kryteriach wyboru projektów (EP_{H+W} powyżej wymaganych wartości), wymagane jest przeprowadzenie prac termomodernizacyjnych w okresie realizacji projektu przy założeniu, iż wymiana źródła ogrzewania jest dopuszczalna przed wykonaniem prac termomodernizacyjnych. **Poprawa wskaźnika i osiągnięcie minimalnej wymaganej wartości powinny nastąpić poprzez wykonanie prac termomodernizacyjnych innych niż wymiana źródła ciepła i modernizacja instalacji wewnętrznej.**

Nowe źródło ciepła powinno posiadać moc dostosowaną do projektowej straty ciepła obliczonej dla założeń termomodernizacyjnych wskazanych przez audytora.

- 1.2.2. Wykonawca zobowiązany jest również do wyliczenia wskaźnika rocznego zapotrzebowania na energię końcową, jaka może być osiągnięta w budynku po zrealizowaniu projektu w planowanym zakresie tj. zmian w systemie grzewczym w zakresie źródła ciepła i zastosowanego paliwa, instalacji wewnętrznej i tam gdzie jest to wymagane prac termomodernizacyjnych. Powyższe dane będą niezbędne do przedstawienia przez Wnioskodawcę osiągniętych efektów ekologicznych w wyniku realizacji projektu.
- 1.2.3. W przypadku budynku, dla którego właściciel posiada świadectwo charakterystyki energetycznej budynku, audytor zobowiązany przeprowadzić pełną ocenę energetyczną budynku, w tym wraz z wykonaniem nowego świadectwa charakterystyki energetycznej.

1.3. Termomodernizacja budynku

- 1.3.1. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia zaleceń dla ocenianego budynku w zakresie prac termomodernizacyjnych, które powinny zakładać **minimalne** rozwiązania/ usprawnienia pozwalające na osiągnięcie wymaganego wskaźnika EP_{H+W} .
- 1.3.2. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić zakres prac termomodernizacyjnych w formie konkretnych **zaleceń** dla danego budynku, obejmujący również **szacunkowe koszty wykonania termomodernizacji**. Zalecenia wraz z odpowiednimi współczynnikami, jakie powinny być zastosowane przez właściciela budynku, należy przedstawić szczegółowo, jako element świadectwa charakterystyki energetycznej w części pn. *Zalecenia dotyczące opłacalnej ekonomicznie i wykonalnej technicznie poprawy charakterystyki energetycznej budynku w zakresie.*

Przykład: Jeżeli w wyniku oceny energetycznej budynku audytor określi, iż w ramach poprawy efektywności energetycznej budynku należałoby np. wymienić okna, ocieplić dach, ocieplić ściany, a wykonanie tylko jednej z tych prac pozwoli osiągnąć wymagany wskaźnik EP_{H+W} , to należy poinformować właściciela o tym fakcie, wskazując najprostszą drogę do osiągnięcia wymaganego poziomu wskaźnika EP_{H+W} . Jednocześnie właściciel budynku powinien zostać poinformowany, że wykonanie pełnego zakresu prac termomodernizacyjnych pozwoli ograniczyć straty ciepła na większą skalę, a tym samym obniżyć rachunki eksploatacyjne za ogrzewanie.

- 1.3.3. Zamawiający przewiduje, że w trakcie sporządzania oceny energetycznej budynków zabytkowych lub znajdujących się w strefie ochrony konserwatorskiej, mogą okazać się niezbędne **konsultacje z właściwym Konserwatorem Zabytków**, dotyczące możliwości wykonania proponowanego zakresu prac modernizacji energetycznej. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia konsultacji ww. budynków, a następnie do uwzględnienia zaleceń właściwego Konserwatora Zabytków w sporządzanych zaleceniach. Konsultacje takie muszą być potwierdzone przez

Wykonawcę stosownym uzgodnieniem podpisanym przez Konserwatora Zabytków. Zamawiający szacuje ilość takich budynków na poziomie 2% ilości budynków przewidzianej dla zamówienia.

1.3.4. Wykonawca zobowiązany jest do **uzgodnienia bezpośrednio z właścicielem lub osobą upoważnioną do decydowania o zmianach w budynku** i wyboru najkorzystniejszych usprawnień z uwzględnieniem planów właściciela. Potwierdzenie akceptacji właściciela/upoważnionej osoby proponowanego wariantu termomodernizacji odbywa się w formie pisemnej lub w uzasadnionych przypadkach w formie elektronicznej (e-mail).

1.3.5. W ramach sugerowanych prac związanych z modernizacją instalacji grzewczej Wykonawca zobowiązany jest wskazać możliwości zastosowania w przyszłości OZE, w przypadku jeżeli mieszkaniec rozważy np. skorzystanie ze środków unijnych.

1.4. **Dobór mocy cieplnej urządzenia grzewczego** - elementem oceny energetycznej jest również **obliczenie zapotrzebowania na moc cieplną źródła ciepła**.

1.4.1. Wykonawca jest zobowiązany do obliczenia zapotrzebowania na moc cieplną:

1.4.1.1. w stanie istniejącym w celu sprawdzenia, czy obecne źródło ciepła nie jest przewymiarowane oraz

1.4.1.2. w stanie po wykonaniu minimalnego zakresu zalecanych prac termomodernizacyjnych w celu doboru właściwej mocy docelowego źródła ciepła.

Na podstawie tych wartości dofinansowana będzie wymiana kotłów.

1.4.2. Wykonawca przy obliczaniu zapotrzebowania na moc cieplną obowiązany jest do ustalenia jej mocy poprzez analizę zapotrzebowań na poszczególne cele dla określonego czasu, np. zimy, lata, okresów przejściowych itp. zgodnie z ogólną zależnością:

$$QK = Q_{co} + Q_w + Q_t + Q_{cwu} \text{ [kW]}$$

gdzie:

QK - moc kotłowni,

Q_{co} - zapotrzebowanie na moc cieplną na cele ogrzewania,

Q_w - zapotrzebowanie na moc cieplną na cele wentylacji,

Q_t - zapotrzebowanie na moc cieplną na cele technologiczne,

Q_{cwu} - zapotrzebowanie na moc cieplną na cele przygotowania cwu

Q_{cwu} uwzględniamy wyłącznie w przypadku gdy nowe planowane do zastosowania źródło ciepła będzie równocześnie zasilalo system ogrzewania i system ciepłej wody użytkowej.

1.4.2.1. W podanej zależności składowe wzoru: **Q_{co}**, Q_w, należy przyjąć jako projektowe obciążenie cieplne i obliczyć zgodnie z normą **PN-EN 12831**, dzięki czemu uzyskana zostanie informacja o minimalnej mocy źródła ogrzewania niezbędnej dla zapewnienia komfortu ciepła w budynku.

1.4.2.2. Jeżeli kocioł ma także służyć do **podgrzewania wody użytkowej**, audytor zobowiązany jest również do uwzględnienia tego faktu w ramach obliczeń.

a) W odniesieniu do budynków, w których zastosowano podgrzewacze pojemnościowe do przygotowania cwu, a zapotrzebowanie mocy cieplnej $Q_{cwu} < 15-20\% Q_{co}$ (**Q_{cwu}** obliczone wg normy **PN-92/B01716**), Wykonawca zobowiązany jest dobrać kotły w oparciu o obliczeniowe zapotrzebowanie na moc cieplną na cele co.

- b) Jeżeli cwu przygotowywana jest w systemie przepływowym (podgrzewacz przepływowy, kocioł dwufunkcyjny), to moc grzewcza musi być równa zapotrzebowaniu mocy przy szczytowym poborze cwu.
- c) W budynkach o większym zapotrzebowaniu na cele przygotowania cwu, jako obliczeniową moc kotłowni Wykonawca zobowiązany jest przyjąć sumę maksymalnej mocy do co i średniej dla cwu.

1.5. W wyniku przeprowadzenia oceny energetycznej budynku powinny powstać następujące dokumenty:

- 1.5.1. Świadectwo charakterystyki energetycznej w stanie istniejącym wraz z zaleceniami termomodernizacyjnymi
- 1.5.2. Obliczenia zapotrzebowania na moc cieplną źródła ciepła w stanie istniejącym oraz w stanie planowanym po przeprowadzeniu termomodernizacji
- 1.5.3. Dokumentacja fotograficzna

Oceny mają być opracowane z zastosowaniem oznaczeń graficznych i literowych określonych w Polskich Normach. Dokumentacja oceny energetycznej nie może zawierać nazw własnych, typów, modeli, nazw producentów, które mogłyby naruszyć uczciwą konkurencję.

III. TERMINY

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania oceny w terminie do **11 dni kalendarzowych** od dnia przekazania mu zgłoszenia przez Wnioskodawcę. Terminem wykonania jest dzień złożenia oceny u Wnioskodawcy.
2. W przypadku realizacji oceny energetycznej budynków zabytkowych lub znajdujących się w strefie ochrony konserwatorskiej, które wymagają konsultacji z właściwym Konserwatorem Zabytków, termin na wykonanie danej oceny ulega zawieszeniu do czasu otrzymania stosownej opinii. Wykonawca może przedłożyć ocenę do rozliczenia dopiero po uzyskaniu opinii Konserwatora oraz potwierdzenia przez właściciela budynku lub osobę upoważnioną.
3. Zamawiający przewiduje możliwość koncentracji pracy w bardzo krótkich odcinkach czasowych, w ramach zamówienia konieczne może być wykonanie min. 700 ocen w jednym miesiącu, przy czym mogą występować miesiące, w których zaistnieje konieczność wykonania tylko np. 10 ocen lub nawet żadnej.
4. Maksymalna ilość ocen zadeklarowana w ofercie Wykonawcy wynosi **900 ocen energetycznych do wykonania w ciągu miesiąca**. Liczba ocen do wykonania uzależniona jest od liczby zgłoszeń Wnioskodawców.
5. Wykonawca na podstawie zgłoszeń Wnioskodawców uzupełnia zlecenie wykonania ocen energetycznych (załącznik nr 5 do umowy), w układzie chronologicznym, zgodnie ze zgłoszeniami Wnioskodawców, w terminie **7 dni kalendarzowych od dnia przekazania zgłoszenia** przez każdego z Wnioskodawców. Załącznik ten określa limity miesięczne zadeklarowane w ofercie.
6. W przypadku przekroczenia liczby zgłoszeń (limitów miesięcznych) w ciągu miesiąca ponad maksymalną ilość ocen zadeklarowaną w ofercie Wykonawcy do wykonania w ciągu miesiąca, zgłoszenia te przechodzą do realizacji w kolejnym miesiącu na podstawie chronologicznej kolejności umieszczenia w zleceniu wykonania ocen. Przekroczenie terminu wykonania oceny, o którym mowa, nie pociąga za sobą konsekwencji negatywnych dla Wykonawcy w postaci nieprawidłowej realizacji umowy i naliczania kar umownych.

IV. REKLAMACJE I PONOWNE WYKONANIE OCENY ENERGETYCZNEJ BUDYNKU

1. W przypadku reklamacji złożonej przez właściciela/Wnioskodawcę/Zamawiającego wynikającej m.in. z błędnego wprowadzenia danych, błędnych obliczeń i wniosków, Wykonawca ma obowiązek poprawić ocenę energetyczną budynku na własny koszt w **terminie 3 dni roboczych** od zgłoszenia reklamacji.
2. W ramach zamówienia Zamawiający dopuszcza **ponowną weryfikację oceny** na żądanie właściciela budynku/osoby upoważnionej. Żądanie takie może nastąpić w przypadku braku akceptacji wyniku oceny i rekomendowanych zaleceń termomodernizacyjnych, które nie wiążą się z obiektywnymi błędami po stronie Wykonawcy, o których mowa w pkt IV.1. Brak akceptacji właściciela/osoby upoważnionej odbywa się pisemnie poprzez złożenie adnotacji na ocenie energetycznej „nie akceptuję wyniku oceny oraz proszę o ponowną weryfikację oceny przez innego audytora” oraz podpis właściciela/osoby upoważnionej. Wykonanie oceny w ramach ponownej weryfikacji będzie płatne w wysokości 1/2 ceny za wykonanie oceny dla danego typu budynku, przy czym ponowne weryfikacje ocen energetycznych nie mogą prowadzić do podwyższenia maksymalnego wynagrodzenia, przewidzianego za realizację zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić przeprowadzenie ponownej weryfikacji oceny przez innego audytora. Stosuje się odpowiednio zapisy o terminie wykonaniu oceny energetycznej.
3. Zamawiający przewiduje **kontrolę poprawności przygotowania ocen** zgodnie z przyjętą metodologią przeprowadzania ocen energetycznych. W przypadku uwag lub stwierdzenia braków w opracowanej dokumentacji oceny energetycznej, Wykonawca zobowiązuje się do wniesienia poprawek w terminie do 3 dni roboczych od daty ich przekazania w formie mailowej/pisemnej lub przedstawi uzasadnienie o braku podstaw do wprowadzenia ww. poprawek. Kontrola Zamawiającego może odbywać się na m.in.: poprzez przeglądanie zamieszczonych ocen na zasobie sieciowym, o którym mowa w pkt V.1., wezwanie Wykonawcy do wrywkowego przedstawienia wykonanej oceny energetycznej, którą Wykonawca przesyła niezwłocznie na adres mailowy Zamawiającego, weryfikację poprawności wykonania oceny przez niezależnego audytora energetycznego. W tych przypadkach stosuje się procedurę reklamacji, o której mowa w pkt IV.1.
4. Weryfikacja Zamawiającego dotyczy m.in. poprawności wprowadzenia danych i metodologii wykonania oceny i odbywa się zgodnie z procedurą reklamacji, o której mowa w pkt IV.1.

V. INNE WARUNKI ZAMÓWIENIA:

1. Wykonawca jest zobowiązany **udostępnić bezpieczny zasób sieciowy**, na którym będą przechowywane opracowane oceny, na cały okres obowiązywania umowy.
Wykonawca zobowiązany jest umieścić na zasobie:
 - a) **zlecenie wykonania ocen dla budynków w układzie chronologicznym** uzupełniane przez Wykonawcę w układzie chronologicznym zgodnym ze zgłoszeniami wnioskodawców, w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia przekazania zgłoszenia przez każdego z Wnioskodawców. Zlecenie to obejmuje wszystkie zgłoszenia od wnioskodawców i jest uzupełniane o daty wykonania ocen i ewentualne uwagi dotyczące powodu opóźnienia wykonania oceny, które wynikają z przyczyn niezależnych od Wykonawcy opisanych w umowie.
 - b) **opracowane oceny wraz ze skanem akceptacji lub odmową właściciela budynku/osoby upoważnionej wykonania proponowanych zaleceń audytora w zakresie**

termomodernizacji budynku i wykonaną dokumentacją fotograficzną w zasobie najpóźniej w terminie do 2 dni roboczych od złożenia oceny u wnioskodawcy (wersja edytowalna, wersja nieedytowalna (PDF lub równoważne)).

Wykonawca jest zobowiązany tak zabezpieczyć zasób sieciowy aby nie miały do niego dostępu osoby nieupoważnione. Osoby upoważnione do korzystania z zasobu zostaną określone przez Wykonawcę i Zamawiającego w dniu podpisania umowy (załącznik nr 4 do umowy). Wykonawca jest zobowiązany do tworzenia kopii zapasowych dokumentów znajdujących się na zasobach na koniec każdego dnia roboczego. Zamawiający ma prawo do dokonania testu odzyskania danych z kopii zapasowej w dowolnym momencie trwania umowy. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu możliwość przeglądania dokumentów zgromadzonych na zasobie w układzie chronologicznym dla poszczególnych wnioskodawców. Wykonawca ma obowiązek na zakończenie wykonania umowy przekazać Zamawiającemu wszystkie zgromadzone dokumenty (zlecenie i oceny) w układzie chronologicznym dla poszczególnych wnioskodawców na trwałym i ogólnodostępnym cyfrowym nośniku danych. Wykonawca jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo i kompletność powierzonych mu i wytworzonych w związku z realizacją umowy danych. Po wykonaniu przedmiotu umowy oraz przekazaniu wszystkich wymaganych przez Zamawiającego danych Wykonawca ma obowiązek trwałego i nieodwracalnego usunięcia danych z wykorzystywanego w trakcie wykonywania umowy zasobu.

2. Zamawiający w dniu podpisania umowy przekaze Wykonawcy listę wyznaczonych koordynatorów ze strony wnioskodawców do kontaktów roboczych.
3. Wyznaczony pracownik wnioskodawcy przekaze Wykonawcy w formie mailowej lub pisemnej listę adresów budynków, dla których będzie przeprowadzana ocena energetyczna.

VI. WSPÓLPRACA WYKONAWCY Z ZAMAWIAJĄCYM I WNIOSKODAWCAMI

Wykonawca zobowiązany jest do sprawnej i terminowej realizacji zamówienia oraz współpracy z Zamawiającym i z Wnioskodawcami.

1. W ramach współpracy z Zamawiającym Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

- 1.1. wyznaczenia do kontaktu ze strony Wykonawcy osoby koordynującej zamówienie i osoby ją zastępującej. Dane koordynatora ze strony Wykonawcy zostaną przekazane Zamawiającemu najpóźniej w dniu zawarcia umowy, a następnie za pośrednictwem Zamawiającego Wnioskodawcom, dla których będą przeprowadzane oceny;
- 1.2. raportowania o stanie prac na wezwanie Zamawiającego przesłane drogą elektroniczną. Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od dnia jego otrzymania jest zobowiązany do sporządzenia i przedstawienia Zamawiającemu raportu w wersji elektronicznej, zawierającego informacje na temat stanu realizacji przedmiotu umowy, z uwzględnieniem informacji wynikających ze zobowiązań Wykonawcy zawartych w SIWZ, SOPZ i Umowie. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do przesłania raportu nie częściej niż raz na miesiąc. Sporządzenie i przekazanie tego rodzaju raportu nie jest czynnością odpłatną (nie stanowi usługi odrębnie rozliczanej w ramach umowy);
- 1.3. stosowania się do uwag Zamawiającego;
- 1.4. informowania o pojawiających się problemach i innych zagadnieniach mogących mieć wpływ na realizację zamówienia. Informacja taka będzie przekazywana niezwłocznie pocztą elektroniczną;
- 1.5. bieżącego kontaktu z Zamawiającym (sprawne udzielanie odpowiedzi na zapytania Zamawiającego, przesłane w formie elektronicznej na wskazany adres w ciągu 24 godzin od momentu zadania pytania przez Zamawiającego obejmujących dzień roboczy od poniedziałku do piątku).



2. W ramach współpracy z Wnioskodawcami Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

- 2.1. stosowania się do uwag wyznaczonego pracownika Wnioskodawcy;
- 2.2. bieżącego kontaktu z wyznaczonym pracownikiem Wnioskodawcy (sprawne udzielanie odpowiedzi na zapytania wyznaczonego pracownika Wnioskodawcy, przesłane drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy w ciągu 24 godzin od momentu zadania pytania przez wyznaczonego pracownika wnioskodawcy obejmujące dzień roboczy od poniedziałku do piątku);
- 2.3. raportowania o stanie prac na wezwanie wyznaczonego pracownika Wnioskodawcy (na podstawie przesłanej informacji z wykorzystaniem drogi elektronicznej), Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od dnia jego otrzymania jest zobowiązany do sporządzenia i przedstawienia wyznaczonemu pracownikowi Wnioskodawcy raportu w wersji elektronicznej, zawierającego informacje na temat stanu realizacji ocen na terenie Wnioskodawcy. Pracownik Wnioskodawcy może wezwać Wykonawcę do przesłania raportu nie częściej niż raz na miesiąc;
- 2.4. wyznaczony pracownik Wnioskodawcy oraz Wykonawca mogą ustalić roboczy harmonogram przeprowadzania wizji lokalnych w celu poinformowania właścicieli/mieszkańców, w jakim czasie będą się odbywać wizje lokalne w ich budynkach.

VII. ODBIÓR ZAMÓWIENIA:

1. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania wyznaczonemu pracownikowi Wnioskodawcy, dla którego sporządzane są oceny energetyczne, komplet opracowanej dokumentacji oceny energetycznej budynku w 2 egzemplarzach w wersji papierowej oraz na 2 płytach CD lub DVD w wersji elektronicznej edytowalnej i nieedytowalnej (PDF lub równoważnej). Wykonawca zobowiązany jest posiadać zgodę lub odmowę właściciela/upoważnianej osoby na zaproponowany wariant termomodernizacji w formie pisemnej (podpis właściciela/osoby upoważnionej) lub w uzasadnionych przypadkach w formie mailowej. Wszystkie strony każdego egzemplarza oceny należy ponumerować oraz oprawić w okładkę formatu A4, w sposób uniemożliwiający jego zdekompletowanie. Płyty DVD powinny być opisane w sposób czytelny (Wnioskodawca, adres budynku, termin złożenia oceny). Każdy egzemplarz oceny należy oznaczyć numeracją od 1-2.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania ocen sukcesywnie w ciągu miesiąca, wyłącznie w dni robocze, jednak nie później niż wraz ze spisem wykonanych ocen w minionym miesiącu za dany miesiąc.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania wyznaczonemu pracownikowi Wnioskodawcy spisu wykonanych ocen energetycznych w danym miesiącu zgodnie z załącznikiem nr 6 do umowy w formie mailowej. Spis ten zostanie uzupełniony przez pracownika Wnioskodawcy w zakresie akceptacji warunków udziału w projekcie przez właściciela budynku (TAK/NIE) i włączenia budynku do projektu (TAK/NIE).
4. Zaakceptowany poprzez parafę wyznaczonego pracownika wnioskodawcy spis wykonanych ocen energetycznych w danym miesiącu (załącznik nr 6 do umowy) zostanie przekazany przez Wykonawcę Zamawiającemu w terminie do 5-go dnia każdego kolejnego miesiąca. Spis ten będzie podstawą do przygotowania protokołu zdawczo-odbiorczego za miniony miesiąc przez Zamawiającego. W przypadku braku wykonanych ocen w danym miesiącu spis oraz protokół zdawczo-odbiorczy nie są sporządzane.
5. Zamawiający ma do 20 dni roboczych od daty przekazania spisu ocen energetycznych w danym miesiącu na weryfikację prawidłowości wykonania przedmiotu zamówienia. W przypadku zgłoszenia uwag, zastosowanie ma pkt IV.1. W przypadku braku uwag, Strony podpiszą w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach protokół zdawczo-odbiorczy, który będzie podstawą do wystawienia faktury VAT. Rozliczenia będą dokonywane w trybie miesięcznym. Faktura VAT obejmować będzie wszystkie zaakceptowane przez Zamawiającego oceny w danym miesiącu, czyli od 1 do ostatniego dnia każdego miesiąca.